

INLEDANDE BESTÄMMELSER

1. Tillämplighet

Smartsign Store AB 559214-6616 ("SMARTSTORE") Allmänna Försäljningsvillkor gäller för leverans av fysisk produkter och digitala tjänster till kund från och med ovan angivet datum. Avtalet gäller beställningar från butiker på SmartsignGO.com

Särskilda bestämmelser för leveranserna återfinns under respektive rubrik nedan. Vidare återfinns allmänna bestämmelser under särskild rubrik tillämpliga på samtliga leveranser.

Dessa Allmänna Försäljningsvillkor gäller i tillämpliga delar om inget annat avtalats.

2. Definitioner

Stripe betalplattform nedan Checkout

Exertis CapTech Aktiebolag (556350-3548) nedan CapTech

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR LEVERANS AV PRODUKT

3. Produktinformation

Varorna som presenteras på SMARTSTORES webbsida utgör SMARTSTORES ordinarie sortiment. Vid eventuell skillnad mellan villkor, produktinformation eller priser angivna på SMARTSTORES webbsida och i övriga publikationer har informationen på webbsidan företräde.

4. Priser och frakt

Aktuella priser på produkter lämnas på SMARTSTORES webbsida som uppdateras i realtid. Priserna anges i SEK och exklusive moms. Kostnad för frakt ingår. SMARTSTORE äger rätt att ändra priserna utan föregående avisering. På webbsidan angivet pris gäller om inget annat särskilt överenskommit.

SMARTSTORES priser på importprodukter som inte utgör standardlagervaror är baserade på vid fakturadatum gällande valutakurser. Vid beställningens mottagande anges ett preliminärt försäljningspris baserat på vid beställningstillfället gällande valutakurs. Vid fakturering kan priset komma att justeras i enlighet med för dagen gällande valutakurs och fastställs av SMARTSTORE.

Frakt ingår på samtliga leveranser. Den totala fraktkostnaden räknas ut vid fakturering av ordern då det framgår vad försändelsen väger, om försändelsen är skrymmande, om försändelsen måste levereras på pall eller om den omfattar flera kollin. Ej utlösta paket debiteras en avgift.

5. Betalningsvillkor och säkerhet

SMARTSTORES transaktioner hanteras via Checkout, som stödjer kreditkort.

6. Beställning och orderbekräftelse

Genom att genomföra ett köp hos SMARTSTORE accepterar kunden dessa Allmänna Försäljningsvillkor. Genom att acceptera villkoren förbinder sig kunden att följa villkoren i sin helhet.

Vid orderläggning skickas en mottagningsbekräftelse rubricerad "Tack för din order" via e-post. Denna mottagningsbekräftelse utgör information om innehållet i beställningen. I samband med att ordern expedieras från CapTech erhåller kunden via e-post en orderbekräftelse rubricerad "Din order är på väg". Bindande avtal mellan parterna kommer till stånd vid orderbekräftelse till kunden, dock är kunden bunden av sin order efter orderläggning

7. Leverans

Leverans sker inom Sverige och av Captech anlitad transportör eller budfirma med leveransvillkor. Risken för leveransen går över på kunden när produkten lämnats av transportören till kunden.

SMARTSTORE bär inte något som helst ansvar för leveransförsening, oavsett om förseningen beror på försening hos transportör, försening eller restnotering hos produkttillverkaren eller annat förhållande.

8. Återköp

SMARTSTORE erbjuder ingen rätt till återköp.

9. Transportskador

Kunden ska vid mottagandet kontrollera de levererade produkterna. Transportskada ska på ankomstdagen av leveransen anmälas till transportör samt till SMARTSTORE. Dolda transportskador som inte upptäckts eller borde ha upptäckts vid leveransen, ska reklameras så snart det kan ske och under alla förhållanden inom en vecka från mottagandet av leveransen. Om kund inte reklameras transportskador inom angivna tidsfrister förlorar kunden rätten att göra gällande anspråk mot transportören och SMARTSTORE.

10. Reklamation

Kunden ska vid mottagandet kontrollera produkten/leveransen. För att få åberopa att en produkt/leverans är felaktig ska kund omedelbart efter det att denne upptäckt felet reklamera felet till SMARTSTORE, dock senast 10 dagar från fakturadatum samt på visst angivet sätt returnera produkten.

Vid reklamation ska kund kontakta SMARTSTORE och skapa ett ärende. Observera att ett erhållande av ärendenummer eller utskickande av retursedel inte är att likställa med godkänd reklamation. Ärendenumret är giltigt under 14 dagar under vilken tid produkten ska ha kommit SMARTSTORE tillhanda. Vid retur av produkten ska returfrakten till SMARTSTORE vara betald. Vidare ska ordernummer, faktura och uppgift om giltigt ärendenummer jämte en detaljerad redogörelse av felet medfölja produkten. Vid felaktig reklamation har SMARTSTORE rätt att återsända produkten till kunden och att ta ut fraktavgift. Returer ska återsändas väl förpackade i originalemballage om detta är skadat motsvarande emballage (t ex brun wellpappkartong). Kunden står risken för produkten vid transport. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. SMARTSTORE förbehåller sig rätt till produktkontroll av produkten samt debitering av testavgift om produkten inte skulle vara felaktig och reklamationen därmed inte accepteras.

11. Garanti

Garantier på varor lämnas av produkternas respektive tillverkare. SMARTSTORE lämnar inga ytterligare garantier utöver respektive tillverkares specificerade garantivillkor.

12. Ansvar

Föreligger fel som SMARTSTORE ansvarar för åtar sig SMARTSTORE att, efter eget val, avhjälpa felet genom reparation, omleverans eller återbetalning av köpeskillingen. SMARTSTORE har rätt att hänvisa kund direkt till respektive tillverkare eller till av tillverkaren anvisad serviceverkstad för felets åtgärdande. Ytterligare rättigheter för kund kan följa av respektive tillverkares egna till slutkund riktade garantier.

SMARTSTORE är inte ansvarig för produkters kompatibilitet med andra produkter i SMARTSTORES sortiment eller med kundens befintliga utrustning, om inte annat uttryckligen angetts av SMARTSTORE eller framgår av produktvillkor som tillhandahållits av SMARTSTORE.

SMARTSTORES ansvar vid fel i produkt är begränsat till vad som anges ovan och kunden kan inte rikta andra anspråk mot SMARTSTORE med anledning av fel. SMARTSTORE ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador eller följskador, såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst, eller andra skador till följd av omöjlighet eller svårighet att använda datorer eller information, eller för förlust av data.

Det totala ansvar som kan uppkomma för SMARTSTORE gentemot kund (inklusive ansvar för handlingar eller underlåtenhet av SMARTSTORES anställda, representanter eller underleverantörer samt ansvar relaterat till prisavdrag, omleverans eller liknande) är begränsat till det totala pris som betalats av kunden för produkter under den senaste tolv (12) månadsperioden.

13. Teknisk support

För teknisk support och användarstöd, har SMARTSTORE rätt att hänvisa kunden till respektive produkttillverkare samt, i förekommande fall, till tredjepartsföretags betalsupport. Telefonnummer till respektive tillverkare/leverantör anges på SMARTSTORES webbsida under fliken kundservice/kontakt/vem kontaktar jag. Observera att supporten kan vara på engelska för vissa tillverkare och att i vissa fall ges support endast via e-post och hemsidor.

14. Särskilda villkor för programvaror

All programvara som finns tillgänglig för att hämtas från SMARTSTORES eller tillverkares webbsida är upphovsrättsligt skyddade verk från respektive tillverkare. Vid köp av nyttjanderätt och/eller licens till programvara gäller respektive tillverkares eller licensgivares villkor. Villkoren kan medfölja eller ingå i programvaran. Med anledning av ovanstående accepterar SMARTSTORE inget ansvar för försäljning av programvara, innefattande, men inte begränsat till, garanti rörande lämplighet eller immateriella rättigheter.

15. Särskilt för molntjänster

Vid köp av molntjänster hänvisar SMARTSTORE kunden till respektive rättighetsägares avtal eller respektive rättighetsägares villkor för specifikt beställd produkt eller tjänst.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

16. Länkar till tredje parts webbsidor

Länkar på SMARTSTORES webbsida möjliggör för besökare att lämna SMARTSTORES webbsida. De länkade webbsidorna kontrolleras inte av SMARTSTORE och SMARTSTORE bär därför inget som helst ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller innehållet i länkarna på sådana webbsidor. SMARTSTORE tillhandahåller endast dessa länkar för att underlätta finnandet av webbsidor och tillhandahållandet av en länk innebär inget godkännande från SMARTSTORE av aktuell webbsida. SMARTSTORE webbsida och immateriella rättigheter.

Innehållet på SMARTSTORES webbsida ägs av SMARTSTORE eller dess licensgivare. Informationen är skyddad genom marknadsföringsrättsliga och immaterialrättsliga lagar, vilket innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout etc. inte får kopieras eller på annat sätt användas utan skriftligt godkännande från SMARTSTORE. Utskrift eller annan kopiering av materialet är tillåtet för eget, privat, icke-kommersiellt bruk. Det är förbjudet att kopiera, spara eller på annat sätt reproducera, bearbeta, ändra, överföra, överlåta, på annat sätt utnyttja eller exploatera materialet eller delar därav utan på förhand givet skriftligt tillstånd av SMARTSTORE.

17. Kundkonton

Eventuella inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) till kundkonton på SMARTSTORES webbsida ska hanteras så att de inte kommer till obehöriga personers kännedom. Genom att ge sina inloggningsuppgifter till någon annan bekräftar kunden därmed att den personen äger rätt att lägga beställningar i kundens namn och att kunden är betalningsskyldig för sådana beställningar i förhållande till SMARTSTORE. För kundkonton som tillhör juridiska personer anses samtliga personer som har tillgång till inloggningsuppgifterna till kundkontot vara behöriga att lägga

beställningar för kundens räkning. Om kund misstänker att någon obehörig person har tillgång till dennes inloggningsuppgifter, åligger det kunden att omedelbart meddela SMARTSTORE detta samt byta sitt lösenord.

18. Personuppgifter

När SMARTSTORE är personuppgiftsansvarig

SMARTSTORE kommer i anslutning till kundens beställningar av produkter och tjänster att behandla personuppgifter om kundens kontaktpersoner ("företagsrepresentanter") för de ändamål och på de villkor som framgår av SMARTSTOREs integritetspolicy. Genom att skapa ett företagskonto hos SMARTSTORE bekräftar kunden att kunden har informerat berörda företagsrepresentanter om SMARTSTOREs behandling av deras personuppgifter och inhämtat deras samtycke till behandlingen.

När SMARTSTORE agerar personuppgiftsbiträde åt kunden

I de fall SMARTSTORE agerar personuppgiftsbiträde åt kunden kommer parterna att ingå separat personuppgiftsbiträdesavtal avseende den behandling av personuppgifter som SMARTSTORE gör för kundens räkning.

19. Övrigt

SMARTSTORE förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, innefattande men inte begränsat till, priser, tekniska specifikationer och produkt erbjudanden utan föregående avisering.

Information och priser lämnas med reservation för tryck- och skrivfel, felaktigheter i angivna tekniska specifikationer, leverantörers prishöjningar samt för slutförsäljning.

De uppgifter som lämnas på SMARTSTOREs webbsida utgör inte någon utfästelse om användbarhet, lämplighet eller garanti annat än där så är direkt angivet skriftligen till kunden. Aktuella erbjudanden gäller så länge lagret räcker, om inte annat anges.

Kunden intygar särskilt genom att acceptera dessa Allmänna Försäljningsvillkor att produkterna endast ska användas i professionella sammanhang, såsom exempelvis i egen näringsverksamhet, inom undervisningsverksamhet eller i offentlig verksamhet

Kunden har inte rätt att överlåta avtalet eller rättigheter och skyldigheter hänförliga till avtalet utan SMARTSTOREs skriftliga samtycke. SMARTSTORE förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Allmänna Försäljningsvillkor.

19. Tillämplig lag och tvist

Svensk rätt ska tillämpas på dessa Allmänna Försäljningsvillkor. Tvist med anledning av dessa Allmänna Försäljningsvillkor ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. SMARTSTORE ska därtill alltid ha rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller väcka talan beträffande utebliven betalning vid allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

20. Force Majeure

SMARTSTORE äger gentemot kunden rätt att utan ersättningskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta leverans i den mån fullgörande av leveransen omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördröjas på grund av omständigheter utanför SMARTSTOREs kontroll, såsom krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, avbrott i allmänna förbindelser, export- och importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse, eller för fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av ovan nämnda omständigheter.